

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Pour les Plateaux - Repas

1) CONDITIONS :

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble de la gamme des plateaux repas proposés. Toute modification de ces conditions figurera sur le devis. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de tous autres documents.

2) PRIX :

Les plateaux repas et la carte des boissons sont fournis au prix figurant sur le devis, les prix s'entendent hors taxe, les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont assujettis au taux de TVA applicable légalement en vigueur au jour de la livraison.

3) COMMANDE :

Sur Internet : www.menard-traiteur.com ou par téléphone au 02.31.72.40.38 ou par fax au 02.31.72.65.29. Les commandes par téléphone ne sont définitivement enregistrées qu'après confirmation écrite du donneur d'ordre

4) LIVRAISON :

Les plateaux sont livrables directement à l'adresse indiquée dans le devis. Dans le cas où les informations fournies par le client lors de sa commande s'avèreraient erronées, toute erreur ou retard de livraison ne pourra être imputé à la S.A.R.L. Ménard Traiteur. D'autre part, la responsabilité de la S.A.R.L. Ménard Traiteur ne pourra être engagée si des facteurs indépendants de notre volonté perturbent la livraison en entraînant un retard.

5) RESERVE :

Les photos présentées sur nos documents commerciaux ne sont pas contractuelles. La présentation de nos produits peut être modifiée en fonction d'impératifs techniques ou d'approvisionnement.

6) HYGIENE ET QUALITE :

Les plateaux repas vous sont livrés en véhicules réfrigérés. Ils devront être conservés par le client après livraison à une température de 4° et consommés dans les 12 heures. La S.A.R.L. Ménard Traiteur décline toute responsabilité dans le cas où les plateaux repas ne seraient pas conservés dans les conditions prévues et consommés dans les délais prévus.

7) PAIEMENT :

Les paiements seront effectués uniquement en euros : par chèque bancaire, par carte bancaire, virement bancaire ou espèces.

Le règlement se fera au comptant à la livraison ou à réception de la facture.

Conformément à la législation en vigueur, tout retard de règlement donnera lieu au versement d'intérêt de retard sur la base d'1.5 fois le taux d'intérêt légal pour les clients particuliers et de 3 fois le taux d'intérêt légal pour les clients professionnels.

8) ANNULATION :

Toute annulation d'une commande devra nous parvenir par écrit avant 17 heures la veille de la date prévue pour la livraison. Passé ce délai, aucune annulation ne pourra être prise en compte. La livraison sera déclenchée et facturée.

9) RECLAMATION :

Toute réclamation devra être formulée par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de la S.A.R.L. Ménard Traiteur et ce dans les huit jours suivant la livraison des plateaux-repas sous peine de nullité.